

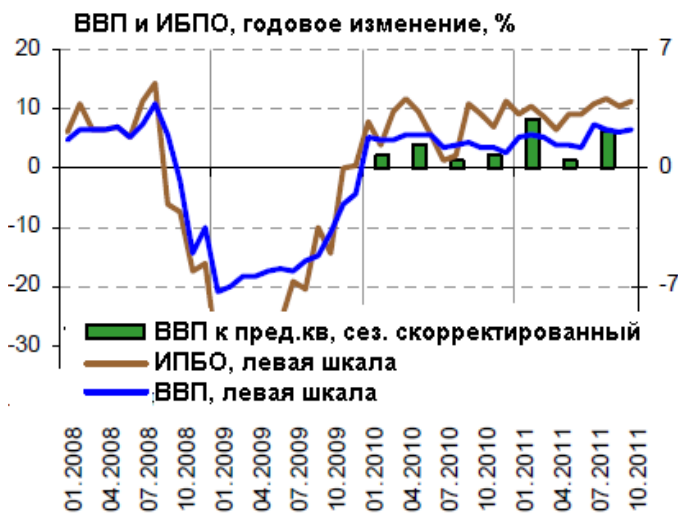
Ежемесячный дайджест «Обзор банковского сектора Украины» за ноябрь 2011 г.¹

Содержание:

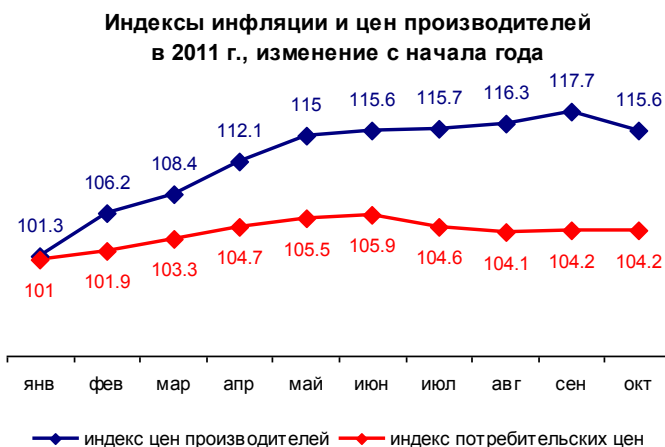
1. Общие макроэкономические тенденции, новости законодательства
 - 1.1. Тенденции макроэкономики
 - 1.2. Оценка потребительских настроений
2. Анализ состояния банковского сектора
 - 2.1. Основные показатели банковской системы Украины
 - 2.2. Капитализация, банковский надзор
 - 2.3. Финансовые эксперты и банковский ТОП-менеджмент о тенденциях рынка
3. Банковские продукты и акции
 - 3.1. Корпоративный бизнес и МСБ
 - 3.2. Розничный бизнес
4. Развитие каналов продаж и сервисов дистанционного обслуживания
5. PR- и социальная активность банков.

1. Общие макроэкономические тенденции, новости законодательства

1.1. Макроэкономические итоги и прогнозы



Источник: НБУ



Рост ВВП за 10 месяцев составил 5,3% к 10 месяцам 2010 г. В октябре темпы роста индекса производства базовых отраслей ускорились до 11,4% в годовом измерении (10,5% в сентябре). Главные катализаторы роста – агросектор (+16,6%) и строительство (+12%).

Рост промпроизводства замедлился до 4,7% с 6,4% в сентябре «благодаря» экспортоориентированным отраслям: металлургии (замедление роста с 7% до 5,3%), химии (с 9,4% до 2,8%) и машиностроению (с 16,4% до 13,1%).

Темпы роста **розничной торговли** за 10 месяцев составили 14,9%.

В октябре **ИПЦ** не изменился (с учетом сезонного фактора снизился на 0,6%). С начала года потребительские цены выросли на 4,2%. В годовом измерении потребительская инфляция снизилась до 5,4% в октябре с 5,9% в сентябре

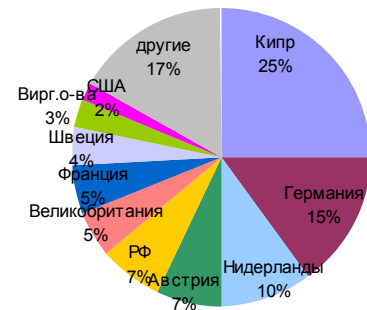
В октябре под влиянием снижения внутреннего спроса на продукцию основных экспортоориентированных производств произошло снижение индекса цен производителей на 1,8%, что замедлило годовые темпы его роста до 16,3%.

¹ Статистические данные по макроэкономике и финансовому сектору приведены на 01.11.11 в связи с запаздыванием опубликования Госкомстатом и НБУ.

За 9 месяцев 2011 г. приток ПИИ составил \$3,758 млрд. На одного жителя Украины приходится совокупно \$1060,8 ПИИ. По прогнозам приток ПИИ в IV кв. не превысит \$1 млрд. Согласно отчету Ernst&Young. «Ukraine FDI Report 2011» реальные страны-инвесторы Украины – США, Германия и Россия – в I полугодии инвестировали \$196,6 млн. (8% от общего «притока»).



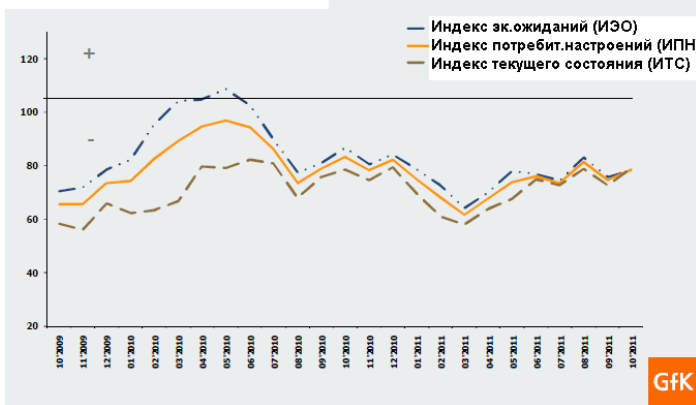
Географическая структура инвесторов в Украину, кумулятивно, %



Источник: Госстат

1.2. Оценка потребительских настроений

Динамика потребительских настроений



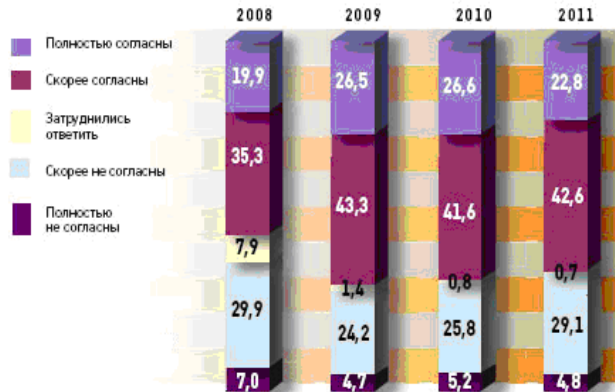
GfK: «Уже полгода ИПН колеблется в пределах диапазона 70-80 с тенденцией к сближению индексов ИТС и ИЭО. Это свидетельствует о росте склонности к потреблению, жизни сегодняшним днем». Большая депрессивность настроений и меньшая доступность кредитов не позволяют ожидать восстановления докризисных объемов покупки товаров длительного пользования.

В октябре зафиксировано очередное улучшение потребительских настроений. Ключевые тренды:

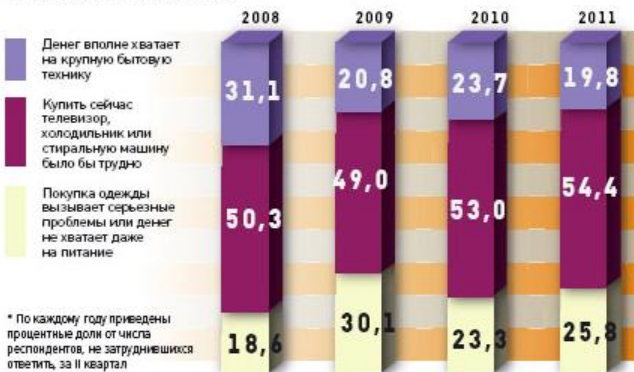
- Впервые со времен до кризиса 2008 года ИТС превысил ИЭО.
- Основной фактор роста – существенное увеличение (в 5 раз) индекса целесообразности крупных покупок для дома, особенно у категории респондентов с уровнем дохода «средний+», на фоне небольшого усиления инфляционных и значительного усиления девальвационных ожиданий.

На фоне общего повышения ИПН, ухудшились настроения у 2х групп: граждан с доходом ниже среднего и жителей Западной Украины.

"Лучше держать деньги при себе, чем хранить в банке под проценты", % согласия.



ИЗМЕНЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНОГО ПОЛОЖЕНИЯ СЕМЕЙ*



Доля не доверяющих банкам граждан снижается очень медленными темпами: с 69,8% в кризисном II кв. 2009 г. до 65,4% во II кв. 2011 г. При сохранении такой динамики можно будет говорить о возвращении к докризисным показателям не ранее чем через 5 лет. Доля банковских скептиков в различных социальных кластерах: пенсионеры и инвалиды — 71,7%, предприниматели - 71,5%, рабочие — 68,9%, безработные — 67%, служащие — 65,3%, студенты— 63,5%, домохозяйки и молодые мамы — 62,2%, специалисты — 57,7%, руководители — 55,9%.

Доля семей, располагающих средствами на крупные покупки, не увеличилась за последние 2 года, после того как упала из-за кризиса в 1,5 раза. Этот показатель позволяет судить, действительно ли происходит оживление экономики. Лишь 15,4% предпринимателей считают, что сейчас хорошее время для сбережений, 18,2%- для крупных покупок, оценивают текущее время как плохое 34% предпринимателей.

Источник: TNS Ukraine, MMI за II кв. 2008-2011 г.г., жители городов 50 тыс.+, в возрасте 16-65 лет

Анализ состояния банковского сектора

2.1. Основные показатели банковской системы Украины

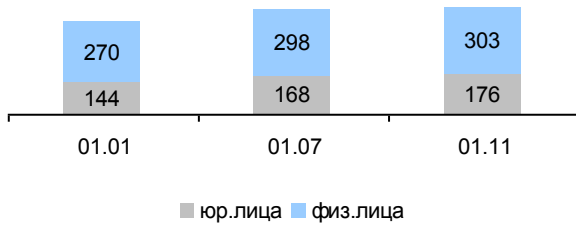
Структура банковского сектора

Показатели	01.01.11	01.11.11
Кол-во зарегистрированных банков	194	198
Кол-во действующих банков	176	176
Из них: с иностранным капиталом	55	54
В т.ч. с 100% иностранным капиталом	20	22
Доля иностранного капитала в уст. капитале банков, %	40,6	41,6
Банки в состоянии ликвидации	18	21*
Банки с временной администрацией	4	2*

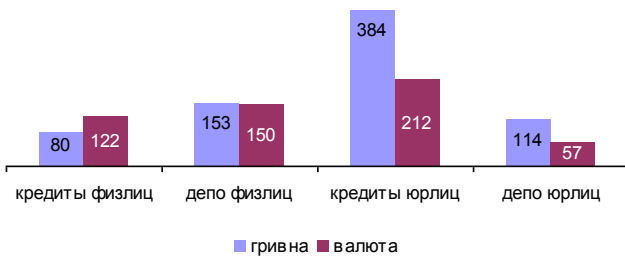
* - на 21.11.2011

Капитал: собственный капитал банков за 10 месяцев возрос на 12% и на 01.11.2011 составил 152,4 млрд. грн. (14,7% пассивов банков). Уплаченный зарегистрированный капитал возрос на 15% до 167,7 млрд. грн.

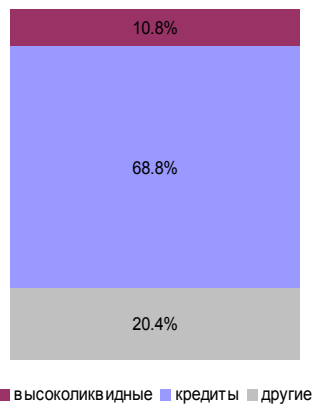
Депозитный портфель БС Украины, млрд. грн.



Валютная структура кредитных и депозитных портфелей корпоративных и частных клиентов на 01.11.11, млрд. грн.



Структура банковских активов на 01.11.2011 г., %



Источник: НБУ

Общий объем кредитов в октябре возрос с начала года – на 9,8% – до 829,3 млрд. грн. за счет гривневых кредитов (+20% с начала года). Объем гривневых кредитов физлицам возрос на 3,1% в октябре и на 28,4% с начала года, юридическим лицам – на 1,6% и 18,4% соответственно. С учетом сокращения объемов валютных кредитов общий портфель кредитов юрлицам вырос в октябре на 1% до 581,8 млрд. грн. физлицам – уменьшился на 0,2% - до 180,5 млрд. грн.

Обязательства банков за 10 месяцев 2011 г. возросли на 10,3% до 887 млрд. грн. Основные составляющие обязательств:

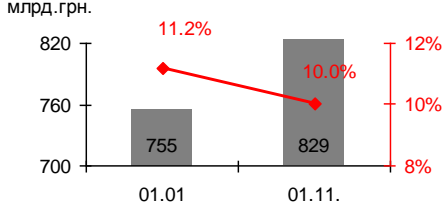
- средства физических лиц – 302,5 млрд. грн. (34,1% от обязательств); в том числе срочные средства составляют 229,3 млрд. грн.
- средства юридических лиц – 175,8 млрд. грн. (19,8%);
- межбанковские кредиты и депозиты – 167,1 млрд. грн. (18,8%).

В октябре рост средств юрлиц составил 1,6% (с начала года +20,3%), физлиц +0,7% (с начала года +11,5%) за счет валютных вкладов при сокращении гривневых депозитов. Совокупный депозитный портфель вырос в октябре на 1,1%, с начала года – на 14,5% - до 473,9 млрд. грн.

Активы банков с начала года возросли на 10,5% и на 01.11.2011 составили 1040 млрд. грн., общие активы – 1 204,9 млрд. грн. **Структура общих активов:**

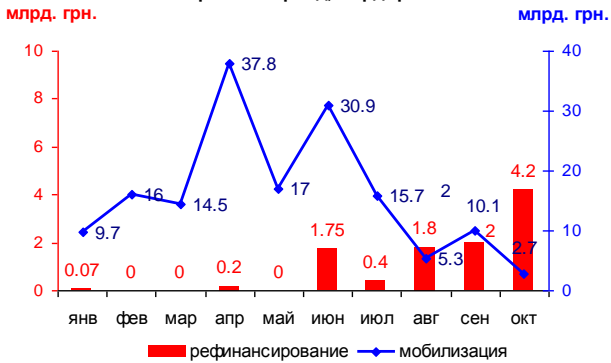
- наличные средства, банковские металлы, средства в НБУ – 4,7%,
- остаток средств на корсчетах в др. банках – 6,1 %
- кредитные операции – 68,8%,
- вложения в ценные бумаги – 6,5%,
- дебиторская задолженность – 3,9%,
- основные средства, нематериальные активы – 4,4%,
- начисленные доходы к получению – 4,5%,
- другие активы – 1,1%.

Динамика и качество кредитного портфеля БСУ



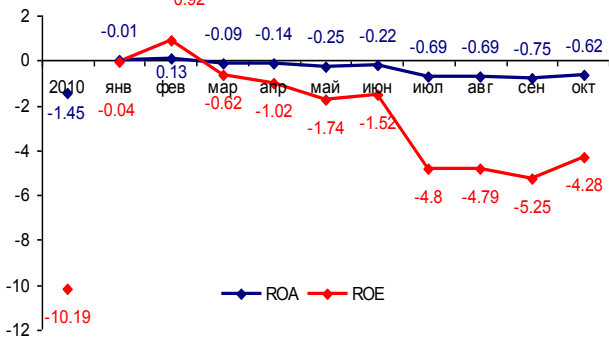
■ КП, млрд. грн. ◆ доля проблемных кредитов, %

Регулирование НБУ банковской ликвидности, оборот за период, млрд. грн.



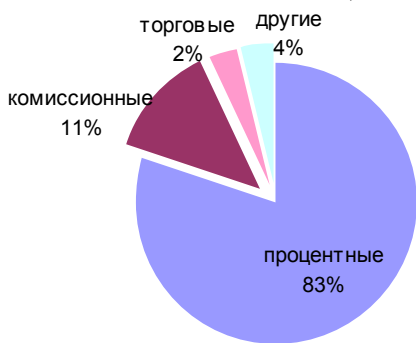
■ рефинансирование ◆ мобилизация

Рентабельность банковского сектора

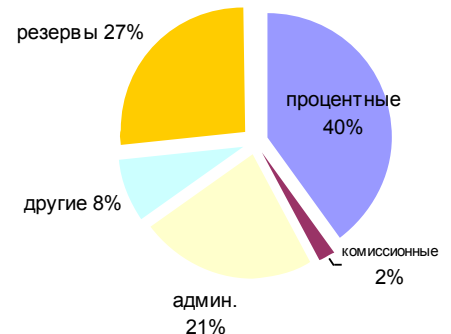


◆ ROA ◆ ROE

Структура банковских доходов за 10 месяцев 2011 г., %



Структура банковских расходов за 10 месяцев 2011 г., %



Доходы банков за 10 месяцев 2011 г. возросли на 2,8% в сравнении с соответствующим периодом 2010 г. и составили 115,2 млрд. грн., Расходы сократились на 1,9% и составили 120,4 млрд. грн. Финансовый результат банковской системы отрицательный (- 5,2 млрд. грн.).

Официальный объем просроченной кредитной задолженности с начала года сократился на 1,8 млрд. грн. до 83 млрд. грн., ее доля составила 10% от совокупного кредитного портфеля.

Общий объем операций НБУ по мобилизации средств банков составил в октябре 2,7 млрд. грн. со средневзвешенной ставкой 0,5%. Всего с начала года мобилизовано 161,2 млрд. грн. со средневзвешенной процентной ставкой 1,8%.

В октябре объем операций НБУ по рефинансированию банков составил 4,2 млрд. грн., средневзвешенная ставка– 12,2%. Рефинансировано 17 банков, в том числе 6 банков операциями прямого репо на общую сумму 3,6 млрд. грн., 5 банков – кредиты овернайт, 8 банков – тендерные кредиты до 90 дней. За 10 месяцев общий объем рефинансирования коммерческих банков составил 10,2 млрд. грн., средневзвешенная ставка– 10,8%.

Объем корсчетов банков в октябре увеличился на 9,4% (с начала года– уменьшился на 4,6%)– до 15,9 млрд. грн.

Средневзвешенная стоимость ресурсов на межбанке возросла до 15,7% с 8,1% в сентябре

Показатели рентабельности БСУ за октябрь улучшились : рентабельность активов составляет -0,62, капитала – (-4,28).

Административные расходы банков в 2011 г.				
	01.10.2011	01.10.2010	изменение	прирост, %
Дельта	2 944 345	291 561	2 652 784	1010%
Укрсиб	2 449 203	1 376 520	1 072 683	178%
Сведбанк	985 090	460 292	524 798	214%
Платинум	352 808	113 591	239 217	311%
СБ России	442 485	225 521	216 964	196%
Фин.инициатива	220 785	35 372	185 413	624%
Русский Стандарт	133 989	41 586	92 403	322%
Кредит-Днепр	190 792	101 396	89 396	188%
Акцент банк	93 073	30 323	62 750	307%
Идея банк	88 171	48 767	39 404	181%
КПБ	311 931	279 215	32 716	112%

Среди банков, которые за 9 месяцев 2011 года более чем в 1,5 раза увеличили административные расходы, банки, активно развивающие сеть отделений и PoS (Дельта, Платинум, СБ России, Русский стандарт) и те, которые активно рекламируют продукты и инвестируют в создание/поддержку бренда (Дельта, Укрсиб, Кредит-Днепр, Идея банк).

Источник: НБУ

Объем валюты, купленной в октябре банками у населения, – 1 042.6 млн. долларов США; проданной населению - 2 451.6 млн. долларов США.

2.2. Капитализация, смена собственников, внешнее фондирование

- **Укрсиббанк** увеличивает УК на 1,36 млрд грн. до 8,872 млрд. грн.
- **Банк "Хрещатик"** увеличивает УК на 100 млн. грн. (14%) до 828,8 млн. грн.
- **Банк «Капитал»** увеличивает УК на 18,3% до 194,1 млн. грн.
- **Шведская финансовая группа SEB** продала розничный банковский бизнес (включая сеть из 60 отделений) Евробанку и будет представлена в Украине лишь корпоративным банком. Стоимость сделки оценивается экспертами в \$20-30 млн., т.е. группа ушла с украинского розничного рынка через 7 лет деятельности с убытком в \$90-100 млн.
- **Компания Quickcom Limited (Кипр)**, связанная с Олегом Бахматюком, получила разрешение антимонопольного комитета приобрести 50% акций VAB Банка. Компания **TWIF Financial Services B.V. Нидерланды** уменьшила участие в УК банка с 16% до 8%.
- **Конверсбанк** получил новых собственников в лице 10-ти его ТОП-менеджеров. После завершения сделки капитал банка увеличится до 600 млн. грн.
- **ЕБРР** выделит **Кредит Европа Банку** кредит \$10 млн. в рамках программы кредитования микро-, малых и средних предприятий (MSME). Банк является пилотным участником программы кредитования MSME, общая ее стоимость в Украине - \$100 млн.

2.3. Финансовые эксперты и банковский ТОП-менеджмент о тенденциях рынка:

Макроэкономика, отраслевые тренды

<i>Standard&Poor's</i>	Максимальная оценка экономического риска свидетельствует о том, что экономика Украины остается концентрированной, с доминированием металлургической и химической промышленности (60% экспорта), что подвергает ее рискам колебаний мировых цен на сырье. Возможные проблемы с реформами могут привести к приостановке сотрудничества с МВФ и ослаблению внешних, монетарных и бюджетных показателей страны.
<i>Moody's Investors Service, «Banking System Outlook»</i>	Замедление темпов восстановления мировой экономики приведет к сжатию спроса на сырьевые товары, в том числе на важные статьи украинского экспорта: сталь и другие металлы. Прогнозируется замедление роста ВВП Украины в 2012 году до 4% с 4,5% в 2011 году. Кредитный рост останется подавленным, в особенности в розничном сегменте из-за слабого восстановления потребления.

*Василий Юрчишин,
ин-т Разумкова*

Пока не видно, за счет каких ресурсов может произойти наполнение валютных запасов, напротив, все свидетельствует о дальнейшем ухудшении условий для притока валюты. Договоренность с МВФ дала бы позитивный сигнал другим инвесторам, которые, хотя и понимают рискованность украинской среды, но рассматривали б МВФ как некую страховку. Не столько средства самого МВФ, хотя и они были бы не лишними как длинные и дешевые ресурсы, сколько сам факт кредитования мог бы способствовать притоку валюты в Украину.

*Валерий
Литвицкий, НБУ*

Монетарный навес для последних 2х месяцев значительно более благоприятный для удержания дезинфляционного тренда, чем год назад: монетарная масса увеличилась с начала года на 11,3%, в 2010 г. за этот период - на 18,2%. При этом рост ВВП превышает соответствующую прошлогоднюю динамику при более высокой базе сравнения.

*Роман Шпек,
Альфа Банк*

Более 65% от ВВП идет на экспорт, что крайне опасно для стран с переходной экономикой.

*Александр
Савченко,
Международный
институт бизнеса,
экс-замглавы НБУ*

Если кредитование сократится, у нас не остается никаких методов стимулирования экономического роста. Если мы хотим 5% роста, кредиты банков должны расти на 10%.

*Олег Иванец, ИГ
«Арт Капитал»*

Основные риски экономики Украины: 1. Не сбалансировано производство и потребление: производство ориентировано на экспорт, потребление - во многом на импорт. Это приводит к тому, что рост производства слабо влияет на уровень благосостояния (только через рост зарплат, что растянуто во времени). 2. Существенна неравномерность в распределении доходов и практически полностью отсутствует средний класс. И в-третьих, не сбалансированы статистические данные и их восприятие населением, которое не верит в статистику, публикуемую властью.

*Владимир Лизунов,
KPMG Ukraine*

В I квартале 2011 года, основной приток прямых иностранных инвестиций пришелся на финансовый сектор (770 млн. дол. США) и металлургию. Приток инвестиций в финансовый сектор во многом связан с увеличением уставного капитала украинских «дочек» иностранных банков. Горно-металлургическая промышленность, наряду с с/х, исторически являются одними из наиболее привлекательных отраслей для иностранных инвестиций из-за роста глобального спроса на их продукцию и сравнительно сильной конкурентной позицией в Украине в этих отраслях.

*Василий Кулигин,
Renaissance Capital*

Прогнозируемые цены на коксующийся уголь по-прежнему высоки: в 2012 году средняя цена ожидается на уровне \$241/т (Австралия, базис поставки FOB).

Финансовые тренды и риски

<i>McKinsey & Company, отчет "Банковский сектор стран Восточной Европы: на пути к новой бизнес-модели"</i>	<p>Украина – наиболее уязвимая страна региона: обязательства населения в 1,76 раза превышают активы (в среднем по региону — 1,2). Основные проблемы банковского сектора: высокая зависимость от иностранного капитала, большой объем безнадежных кредитов (35%) и риски кредитных портфелей. Банковскими приоритетами должны стать: управление рисками; сокращение операционных расходов; повышение доходов за счет комиссионных платежей; пересмотр цены новых кредитов, в соответствии со стоимостью ресурсов, ожиданием возможных дефолтов и административными затратами; внедрение новых продуктов на основе обслуживаемых зарплатных счетов. Радикальным способом преодоления проблем является выход из бизнеса или его сокращение в случае сомнений в возможности выполнять обязательства.</p>
<i>Standard & Poor's</i>	<p>Улучшена оценка рисков банковского сектора (BICRA) Украины с 10 (наибольший риск) до 9 (наряду с Азербайджаном, Венесуэлой, Ямайкой, Парагваем, Камбоджей). Оценка экономического риска – 10, отраслевого – 7. Уровень проблемной задолженности оценивается в 50% от общего объема кредитов. Оценка кредитного риска как исключительно высокого учитывает агрессивные стандарты кредитования и андеррайтинга и значительную долю кредитов в иностранных валютах (43% кредитного портфеля), высокий уровень концентрации на отдельных отраслях и контрагентах, слабые платежную культуру и правовую систему.</p>
<i>Moody's Investors Service, отчет «Banking System Outlook»</i>	<p>Прогноз для БСУ на 12-18 месяцев негативный, ввиду того, что кредитный рост останется подавленным, в особенности в розничном сегменте из-за слабого восстановления экономики и потребления после глубокого спада. Ограниченная доступность внутреннего фондирования вынудила банки уменьшить долю заемного капитала. В условиях слабой кредитной конъюнктуры и пониженного потребления банки вряд ли восстановят показатели рентабельности в 2011-2012 годах, сохраняя высокую часть неработающих активов на своих балансах.</p>
<i>Ольга Игнатьева, Fitch</i>	<p>Как и в 2008 г., основным риском системы является поведение вкладчиков, которые значительно влияют на ликвидность банковского сектора. Важный фактор риска – возможная девальвация гривны, которая не может не повлиять на качество активов (кредитный портфель физлиц остается сильно долларизованным). Замедление роста экономики снизит возможности предприятий развивать бизнес, наращивать оборот и обслуживать кредиты.</p>
<i>Александр Павлов, ЕБРР</i>	<p>В Украине, в отличие от многих развитых стран, банки занимаются базовой функцией — привлекают депозиты и выдают кредиты. В этом смысле украинская банковская система, возможно, даже гораздо здоровее остальных. Около 30% общего бизнеса ЕБРР — это работа в нацвалютах 15-ти стран. Украина просто обязана влиться в их число. Тогда мы сможем трансформировать короткую гривну в долгосрочную и направлять ее в ключевые секторы экономики.</p>
<i>Сильвио Педрацци, Превэкс банк</i>	<p>Деливериджинг (сокращение балансов) западных банков – большой риск для Украины, т.к. банки вынуждены будут делать выбор в какой стране остаться, и Украина может проиграть по привлекательности другим странам</p>

*Александр
Охрименко,
Украинский
аналитический
центр*

Рынок разделяется на два сегмента — тех, кто силен в работе и договоренностях с крупными экспортерами и госпредприятиями (Приватбанк, Дельта Банк, украинские и российские госбанки), и тех, кто пытается выжить на открытом рынке, занимаясь классическим кредитованием. Если у 1й группы шансы работать и зарабатывать есть, то вторые при ограничении НБУ потребительского кредитования обречены либо на продажу активов и выход с рынка, либо на постоянное увеличение капитала для поддержания нормативов без шансов добиться прибыльной деятельности.

*Сергей Яременко,
экс-замглавы НБУ*

На фоне нулевого роста активов за последние 2 года наблюдается рост пассивов на уровне 40%. Мы видим строительство «МММ» внутри банковской системы, что нарушает ее устойчивость и является основным риском.

*Владимир Лавренчук,
РБ Аваль*

В условиях неблагоприятной законодательной среды прирост кредитного портфеля БСУ итогам 2011 г. ожидается на уровне 12-13%, а в 2012 г – до 10%.

*Виктор Леонидов,
Кредитпромбанк*

Финансовый сектор остается одним из трех (наряду с агропромышленным комплексом и металлургией) наиболее привлекательных для инвесторов сегментов экономики... как вы понимаете, никто не будет вкладывать деньги в заведомо бесперспективную отрасль

Банковские стратегии

*Александр Пасхавер,
Центр экономического
развития*

Доверие - чисто экономическая категория, форма эффективного управления экономикой, то есть удешевления затрат. Там, где высок социальный капитал, все транзакции обходятся дешевле.

UniCredit Group

Основные приоритеты Группы в рамках стратегического плана развития до 2015 года:

- сокращение расходов на 10%, в основном, в странах Западной Европы;
- сокращение персонала на 7200 сотрудников в Западной и увеличение персонала на 1135 человек в Восточной Европе.

*Эрик Штруц,
Commerzbank*

Банк намерен распрощаться с рядом активов группы за пределами ее основного рынка, не будет продаваться только бизнес в Германии (Comdirect) и Польше (BRE Bank), приносящий прибыль. По неключевым территориям мы видим потенциал дальнейшего снижения. Не исключена продажа украинского Банка Форум, который находится "слишком далеко от центра".

*Вадим Березовик,
Форум Commerzbank
Group*

Оба наших бизнеса, розничный и корпоративный, одинаково важны нам, и перед обоими стоят амбициозные планы по наращиванию портфелей. В среднесрочной перспективе корпоративный бизнес для нас будет основным источником активов, розничный — пассивов.

*Сергей Наумов,
Правэкс банк*

В 2010 г. при разработке бизнес-плана на 3 года мы были оптимистично настроены, закладывали серьезный рост активов, были нацелены кредитовать экономику, корпоративный сектор. Стратегия же 2012 г. несколько раз пересматривается: проекты нужно замедлять, опять оптимизировать расходы.

<i>Виктор Башкиров, Проминвестбанк</i>	Наша бизнес-линия, работающая с крупными компаниями, состоит из 4-х департаментов, занимающихся 7-ю основными отраслями. Аналогично выстроены управление рисками и юридическая дирекция. На встречах с клиентами присутствуют клиент-менеджеры, рисквики и юристы, чтобы все получали одну и ту же информацию. Наше ноу-хау – в нарезанных вертикалях и жесточайшей дисциплине внутри банка (использован опыт Citibank).
<i>Владимир Буданов, ВТБ Банк</i>	Планируем активно наращивать объемы розничного кредитования, увеличить долю ритейла к 2013 г. с нынешних 5% до 20%.
<i>Павел Цетковский, Эрсте банк</i>	Хотя бум розничного кредитования прошел и вернется не ранее чем через 3—5 лет, украинским банкам есть куда двигаться — РКО, платежи, депозиты, есть потенциал у инвестиционных продуктов.
<i>Сергей Адаменко, СБ России</i>	Одним из ключевых факторов конкурентоспособности станет уровень IT-систем. Именно поэтому в банке реализуются сразу несколько проектов по внедрению индустриальных западных решений: CRM Sibel, ERP SAP, централизованное хранилище данных и аналитическая система.
<i>Паулюс Тарбунас, SEB Bank Estonia</i>	Украина отстает от балтийских стран по любому банковскому продукту: ипотеке, кредитованию, картам. Это показывает высокий потенциал и огромные возможности роста.
Фондирование	
<i>Павел Цетковский, Эрсте банк</i>	На фондировании от материнской компании мы можем заработать: банкам с украинским капиталом нужно краткосрочное финансирование в долларах. Механизм операций своп минимизирует риски такого кредитования
Курсовые прогнозы	
<i>Financial Times</i>	Пока курс гривны удерживается исключительно благодаря интервенциям Центробанка. Трейдеры ставят на 25%-ную девальвацию на протяжении 2012 г.
<i>Фин. группа Intesa Sanpaolo</i>	Прогноз медленной девальвации гривны: 2012 г. – 8,1 грн./USD, 2013 г. – 8,2 грн./USD, 2015 г. – 8,3 грн./USD.
<i>Виктор Башкиров, ПИБ</i>	Ожидания банковского рынка по курсу гривны составляют 10,5 грн./\$, пара евро-доллар безумно волатильна, российский рубль девальвировал за сентябрь-ноябрь – от 12% до 14%. Единственная валюта, которая мертво стоит на месте – это гривна, что вызывает уважение наряду с недоумением.
Ликвидность	
<i>Юрий Колобов, Игорь Сорокин, НБУ</i>	За 10 месяцев банками возвращено НБУ рефинансирования на 14,8 млрд. грн. (из общей суммы 80,2 млрд. грн. – Прим. УМ), из них досрочно – 6,5 млрд. грн. За этот же период погашено свыше 8 млрд. грн. стабилизационных кредитов, из них досрочно – почти 4 млрд.
<i>Константин Вайсман, ПУМБ</i>	Со стороны банков необходим более адекватный взгляд на цену риска и ее отражение в ставке, это будет способствовать прекращению демпинга. Банкам необходимо обращать внимание на стоимость фондирования и прекращать спекулировать на стоимости ресурсов.

*Галина Щербакова,
НБУ*

Доля наличных расчетов в Украине весьма значительна: наличность вне банков составляет 28%, в странах Западной Европы - около 18%, в США - не более 10%. Мы концентрируем внимание на безналичных расчетах, внедряя для физических лиц сертификат НБУ, индексированный в золоте. Именно золото и возможности НБУ по его добыче могут стать привлекательной для рынка альтернативой доллару. Используя этот монетарный инструмент, мы будем управлять ликвидностью на безналичном и наличном рынках.

Тенденции и приоритетные направления кредитования

*Жиль Меттеталь,
ЕБРР*

С начала 2011 года банк подписал 9 сделок в украинском агросекторе на сумму более € 150 млн. Это показывает нашу приверженность Украине, которая готова вернуть свое положение основной житницы мира.

*Сергей Борисов,
УАВ Банк*

Экономика Украины уязвима с точки зрения отраслевой структуры, зависит от нескольких сырьевых отраслей промышленности с низким уровнем переработки. Из-за плохой отраслевой диверсификации повышается рисковость кредитования. Однако если мы учтем в ставке возможные микродефолты в расчетах компаний, то выйдем на уровень 50% годовых. И кредиты окажутся просто неподъемными для наших корпораций.

*Антон Кашиперук,
Укрсиббанк*

Структура кредитов, выданных клиентам МСБ в 3-м квартале: 95% на пополнение оборотных средств и лишь 5% на приобретение основных фондов. Крупные предприятия МСБ могут рассматриваться как розничные заемщики, когда решение о кредитовании принимается на стандартных правилах, и как малые корпоративные клиенты, для которых решение принимается по совокупности факторов кредитной заявки индивидуально.

*Лариса Бондарева,
Креди Агриколь Банк*

Доля агрокредитов в портфеле банка составляет 40% с перспективой увеличения до 50% в 2014 г. Структура кредитного портфеля: 40% - растениеводство, 30% - мясомолпром, 15-20% - агротрейдинг. География: Полтавская, Винницкая, Киевская, Днепропетровская, Тернопольская. Типичный клиент – компания с земельным банком 2-3 тыс.га, средняя сумма кредита 1,5-2 млн. грн., срок 12-15 месяцев.

*Алексей Волчков,
ПУМБ*

Акцент на работе с с/х предприятиями, переработчиками, торговцами быстрооборачиваемыми товарами (продукты питания, косметика, парфюмерия, товары народного потребления). В зависимости от конъюнктуры мировых цен возможно валютное кредитование экспортеров: зернотрейдеров, металлургов, химиков (при невысокой цене на газ), машиностроителей.

*Александр Ведяхин,
СБ России*

До конца 2011 г. кредитный портфель Банка превысит 14 млрд. грн. Завершаем внедрение I этапа собственной разработки – «Кредитной фабрики», которая позволит сократить операционные издержки, время на принятие решений по кредитным заявкам, усовершенствовать систему управления рисками.

<i>ВТБ банк</i>	Банк закладывает потери по розничным потребкредитам на уровне 7%, автокредитам – 3-4%, ипотеке – 1% в год.
<i>Александр Романишин, Ernst&Young</i>	Непродовольственный ритейл растет намного быстрее, особенно сегмент одежды и обуви, где покупательский поток активно переориентируется с рынков в магазины и ТЦ.
<i>Ольга Шостак, Unicredit Bank</i>	Автокредиты составляют 57% выданных в этом году кредитов. Кредитный портфель быстрее погашается, чем наращивается.
<i>Светлана Чирва, Дельта банк</i>	На первом месте у нас остается потребительское кредитование, сегодня нам принадлежит 25—30% рынка.
<i>Грег Краснов, Платинум Банк</i>	Наши исторически сильные направления — POS-кредитование и кэш-кредиты. Также в 2012 году планируем запустить кредитные карты.

Ипотека

<i>Юрий Колобов, НБУ</i>	У банков достаточно ресурсов для снижения ставок по ипотеке. Около 60 млрд. грн. в эквиваленте находится на корреспондентских счетах, 55 млрд. грн в ОВГЗ, около 20 млрд. грн. — в кассах банков. Но при инфляции до 10% в год цена привлечения ресурсов такова, что банки могут выдавать кредиты минимум под 15% в год
--------------------------	---

Автокредитование

<i>Игорь Лохмаков, СБ России</i>	Показатель 50% кредитных авто в общих продажах будет достигнут до 2014 г.
<i>Кристоф Миллу, Креди Агриколь Банк</i>	В связи с ухудшением ликвидности банков и понижением активности операторов уровень доли кредитных продаж может составить 15%, а то и 10% при 20% в сентябре. Некоторые банки могут снизить максимальные сроки автокредитов до 5 лет, чтобы повлиять на разрыв ликвидности.

Качество активов

<i>Moody's Service, «Banking Outlook»</i>	<i>Investors System</i>	Уровень проблемных кредитов в системе остается высоким, включая значительный навес необслуживаемых валютных кредитов. Доля просроченных более чем на 90 дней и реструктуризированных кредитов в среднем составляла около 40% в I половине 2011 года, а обеспечение - только 20% от общего портфеля. Хотя дальнейший рост неработающих активов маловероятен, прогресс в восстановлении проблемных кредитов был вялым, что поднимает вопросы о достаточности обеспечения покрытия рисков.
<i>Сергей НБУ</i>	<i>Арбузов,</i>	С начала 2011 года доля проблемных активов в общей сумме активных операций банков несколько уменьшилась и составляет 15,2%. Сегодня банками списано безнадежной задолженности на сумму более 19 миллиардов гривен.
<i>Евгений Гребенюк, ИК «Тройка Диалог Украина»</i>		Согласно оценкам рейтинговых агентств, у которых есть возможность заглянуть «внутри» полутора десятка крупных и средних банков, объем необслуживаемых кредитов в Украине превышает 30%, но он не увеличивался в 2011 г., а резервы продолжают расти и достигли уже почти 20% общего объема кредитов. Таким образом, покрытие «плохого портфеля» резервами составляет около 55%. Для кризисного периода и посткризисного восстановления достаточно покрытия в 60–65%, т.е. мы вплотную приблизились к «нормальному» уровню.

Вадим Березовик, Форум 35-40% кредитов банка проблемные, в течение года мы хотели бы уменьшить их долю до 10-15%. Реструктуризация проведена минимум по 1/5, в абсолютных числах это около 2 млрд. грн.

Павел Цетковский, Эрсте банк Коллекторы предлагают цену 15-25% по ипотечным кредитам, мы считаем справедливой оценку 55-65%, поэтому рассматриваем возможность продажи портфеля специальной компании в рамках Эрсте Групп.

Привлечения внутреннего рынка

Дмитрий Зинков, ОТП банк Проблемы с недостатком гривны у банков связаны с ограничениями НБУ, которые направлены на поддержку гривны и ограничение возможности банков спекулировать валютой. Поэтому банки предлагают высокие ставки по депозитам лишь на короткий срок в 1-3 мес., чтобы преодолеть текущие проблемы с ликвидностью, но не платить за дорогие ресурсы в течение длительного времени. Люди начинают искать альтернативные доллару и евро инструменты вложений. Их же в Украине нет — рынок недвижимости стагнирует и не сулит больших доходов, фондовый рынок не развит. Поэтому золотые сертификаты могут стать очень востребованным инструментом хранения сбережений.

Тантели Ратувухери, ЮниКредит Банк Банкам необходимо сдерживать рост депозитных ставок, т.к. проблема с кредитованием так и не решена. Резкие движения депозитных ставок могут наглядно продемонстрировать, что в том или ином банке есть проблемная ситуация, т.е. речь идет не о критическом уровне ставок, а о необходимости привлечения средств практически любой ценой.

Владимир Буданов, ВТБ Банк Ежегодно в IV квартале идет повышение ставок на короткие деньги в связи с увеличением потребности в заемных средствах как предприятий (необходимость выполнения плановых показателей), так и частных лиц. Период, в течение которого необходимо привлечь крупные суммы денег, очень короткий, что приводит к обоснованному росту процентных ставок по коротким депозитам. Также банки начали испытывать дополнительную потребность в привлечении ресурса вследствие монетарной политики регулятора по связыванию денежной массы, разрыву ликвидности.

Развитие каналов продаж

Александр Дубилет, ПриватБанк Банк будет наращивать инфраструктуру, открывать новые отделения и ставить банкоматы. С другой стороны, будем развивать дистанционное обслуживание клиентов — «Приват24», мобильный банкинг, платежи по телефону, терминалы самообслуживания. Планируем значительные инвестиции в повышение скорости и надежности работы IT-комплексов для работы клиентов и операционистов.

Виктор Башкиров, Проминвестбанк Хотим из нынешних 861 балансовых и безбалансовых отделений разной величины оставить до конца года 174, а то и меньше. Проект «ПИБ-онлайн» - интернет банк для корпоративных клиентов уже обеспечивает прохождение 95% объемов средств крупных клиентов.

Вадим Пушкарев,
ВТБ банк

Оптимизация модели управления включает в себя сокращение персонала обслуживающих подразделений в Головном офисе на 4 % и усиление команд продающих подразделений, увеличение количества сотрудников региональной сети. Оптимальное соотношение продающих подразделений и подразделений обеспечения и поддержки составляет 70 к 30.

Вадим Березовик,
Форум 

Мы проводим ревизию расположения каждого отделения, его планировки с точки зрения удобства для клиентов, а также изучаем потенциал для развития. По результатам анализа небольшие отделения могут объединяться в одно, а те, которые находятся в «ста метрах от денег», могут перемещаться в более удачные места. Сейчас под вопросом перевода находится 30 отделений – это 20% сети. Банк стал разделять функции продаж и обслуживания: одни сотрудники занимаются только продажей банковских продуктов, другие — только обслуживанием клиентов по проданным продуктам.

Евгений Зиновьев,
ОТП банк 
Банк «Форум»

Банки будут стараться максимально сократить свои расходы и прежде всего затраты на филиальную сеть. Приоритетом станет дистанционное обслуживание клиентов, например, интернет-банкинг как часть стратегии оптимизации издержек
Взимать плату за интернет-банкинг – все равно что брать деньги с клиента за вход в отделение банка.

Bank of America Corp.

В 2009 г. банк сократил сеть отделений на 10% (более чем на 600) благодаря внедрению Интернет-банкинга.

Юлия Морозова,
VAB банк

За 8 месяцев функционирования пользователями Интернет-банкинга стали 23 тысячи клиентов, 10 тысяч из них – новички.

Дмитрий Крепак,
ПУМБ

За 1,5 года работы (с весны 2010 г.) к сервису «ПУМБ онлайн» подключились 155 тысяч пользователей, средний ежемесячный прирост составляет 7 тысяч клиентов.

Яннис Кириакопулос,
Пиреус банк

Мы планируем размежевать функции региональной сети: традиционные отделения будут обслуживать только розничных потребителей, а корпоративные заемщики будут работать с корпоративными центрами банка (сеть банка насчитывает 45 отделений, сократившись за год на 9. – прим. УМ)

Егор Мусатов,
"Евронет Украина"

Стратегия "Евронет" - развитие независимой сети банкоматов путем консолидации и выкупа сетей других банков. В Украине наблюдается переизбыток установленных банкоматов. Поэтому для банков консолидация является наилучшим способом контроля расходов с одновременным увеличением качества банкоматной сети.

Антон Шаперенков,
VAB банк

К 2015 году в Украине через дистанционные каналы продаж и пункты самообслуживания будет реализовываться 60% основных банковских сервисов. Сейчас украинцы не используют все возможности предлагаемого банками нового функционала, но они менее консервативны и быстрее осваивают новые технологии, чем европейское сообщество.

Павел Цетковский,



Эрсте Банк

До конца 2011 года запустим первую версию Интернет-банкинга для физических лиц, полная версия будет во II квартале 2012-го. Новая IT-система разрешает платежи в режиме онлайн, моментальное пополнение счета, возможность обслуживания в любом отделении.

Светлана Чирва,
Дельта банк

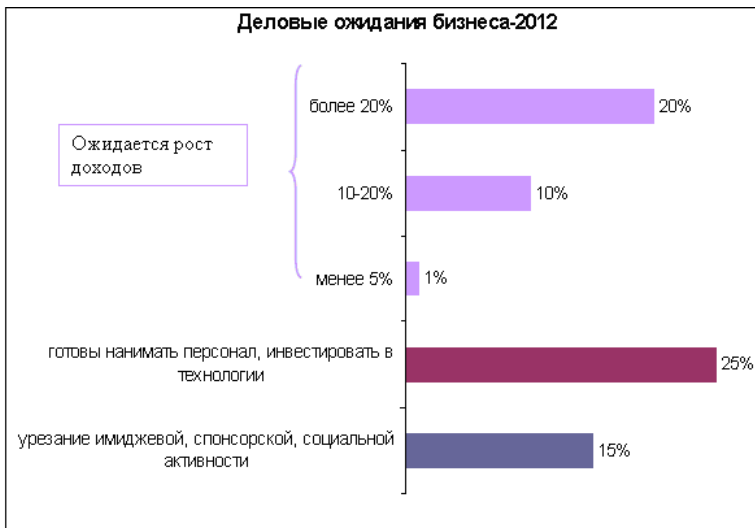
Собираемся открыть до 30 новых отделений в крупных городах (сейчас сеть банка насчитывает 110 отделений). Внедрены проекты «Дельта ТВ» и «Дельта Радио» в отделениях: каналы информируют людей о том, как работать с терминалами самообслуживания, как оформить кредитную карту, где можно погасить кредит, и просто дарят хорошее настроение.

Паулюс Тарбунас,
SEB Bank Estonia

Главные тренды: 1) развитие мобильных платформ для общения с клиентами (смартфоны, айпады), mobile ID; 2) сокращение сети отделений, их направленность на сложные операции (кредиты) и консультирование.

3. Банковские продукты и акции

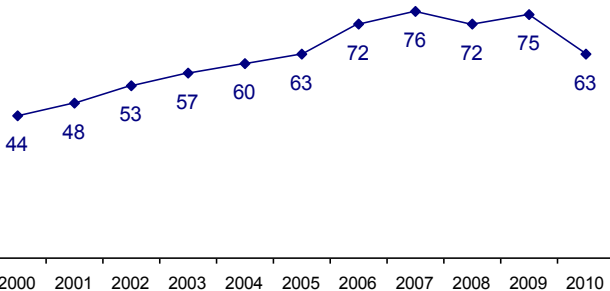
3.1. Корпоративный бизнес и МСБ



Источник: опрос руководителей ТОП-100 предприятий Украины «Инвестгазетой»

На учете в ГНАУ состоит 1,2 млн. налогоплательщиков – юридических лиц. Прирост за 10 месяцев составил 24 тысячи. С начала года зарегистрировано 44 тыс. новых субъектов хозяйствования. (Источник: «Статус»).

Динамика числа МП в расчете на 10 тыс. населения



Источник: Госстат

Чего боится украинский бизнес?


Проверок	■■■■■■■■■■	47,9%
Налоговых манипуляций	■■■■■■■■	34,4%
Нового кризиса	■■■	9,6%
Другое	■	8,1%

Источник: Опрос портала Liga.net, "Статус"

3.1.1. Рынок депозитов и продуктов, генерирующих непроцентный доход

Сравнение средних депозитных ставок для ЮЛ ТОП- 50 банков и КПБ на 28.11.2011	гривна				\$			
	1 месяц		6 месяцев		1 месяц		6 месяцев	
	ТОП-50	КПБ	ТОП-50	КПБ	ТОП-50	КПБ	ТОП-50	КПБ
Виды вкладов								
Сберегательные	11.69%	-	12.47%	15.50%	3.54%	-	5.53%	7.50%
Доходные	11.69%	10.00%	12.83%	18.00%	3.54%	8.00%	5.15%	7.50%
Накопительные	12.83%	10.00%	13.08%	18.00%	3.43%	8.00%	5.41%	7.50%
Универсальные	6.23%	8.00%	6.80%	8.00%	2.22%	2.50%	2.45%	2.50%

Новые продукты и акции для бизнеса

Банк	дата	название	условия
 <p>Марфин банк</p>	17.10.2011- 17.04.2012	Акция по РКО «Новое отделение»	<ul style="list-style-type: none"> Бесплатное открытие текущего счета и подключение к услугам "Клиент-банк" и "Интернет-Банкинг" (обслуживание платное); Тарифные пакеты со сниженными тарифами на ключевые услуги - «Знакомство с МАРФИН БАНКОМ» и «Выгодное сотрудничество»; Бесплатный выпуск корпоративной карт, Класс карты - по выбору клиента (обслуживание платное); Подключение к з/п проекту с зачислением средств на счета сотрудников по сниженной ставке - 0,5%.
ПУМБ	10.11.2011- 31.01.2012	Акция по ТП «Старт»	Стоимость пакета 1 грн. в месяц, бесплатное открытие и подключение текущего р/с; карточного счета; системы «Клиент-Банк»; услуги GSM Banking, платежи между клиентами банка, 10 платежей в месяц на клиентов других банков; РКО в течение 2х месяцев; выдача наличных с текущего счета - 0,7%; покупка и продажа валюты - 0,3% и 0,2%.
Укрэксимбанк	14.11.2011 - 29.11.2012	В честь 20-летия	Акция пакет РКО 20 грн., при условии заказа одновременно 3х услуг: открытие мультивалютного текущего счета, открытие и обслуживание корпоративного карточного счета, "Клиент-банк"
Терра Банк	С 15.11.2011	Услуга Guaranteed OUR	В рамках договора на проведение платежей с указанием опции OUROUR (комиссия за счет отправителя) с Deutsche Bank Trust Company Americas (New York, USA) гарантированное получение бенефициаром полной суммы платежа для клиентов банка, активно работающих по внешнеэкономическим контрактам в долларах США.
ЕВРОГАЗБАНК	С 03.11.2011	Новый депозит "Максимальный Плюс"	Вклад в грн. на 30 дней = 19,00%, на 60 дней = 19,50%. При пролонгации еще на 30 дн. = + 0,5%, при пролонгации вклада на 60 дн. = +1,25%. Мин. сумма 50 000 грн. Мин. сумма пополнения = 5000 грн. Проценты ежемесячно без капитализации.
Мегабанк	01.11.2011	Услуга OUR OUR	Корпоративным клиентам, работающим по импортным контрактам, - платежи в ин. валюте с опцией, которая гарантирует получение контрагентами валютных средств в полном объеме, без удержания комиссии третьих банков для переводов в любую страну мира вне зависимости от количества банков-корреспондентов.
ERSTE банк	05.10.2011 - 31.12.2011	Акция «Вигідна трійка»	Бесплатное РКО на 3 мес., +0,5% к базовой ставки по срочным вкладам, выпуск корпоративной платежной карты по сниженной стоимости, бесплатный "Клиент-банк" на 3 мес., бесплатное открытие счета по тарифному пакету «Єдиний рахунок».
ОТП банк	10.11.2011 - 31.12.2011	Акция условия	До 19% годовых при размещении срочных депозитов в национальной валюте на сроки от 30 до 90 дней!

Терра Банк	04.11.2011 - 15.12.2011	«Нам 15! - Вам 15!»	15% годовых на срок 3 мес.
	17.03.2011 - 30.11.2011	«Будь першим!»	открытие текущего счета в грн. - 1,00 грн.; «Клиент-банк» - 1,00 грн.; акционный тариф на РКО з/п проекта на протяжении первых 3 мес. - 0,1%; выпуск платежных карток VISA Classic та VISA Gold руководителям по тарифа пакета «Люкс» - 20 и 30 грн.
	01.11.2011 - 10.02.2012	Акционный вклад "Керуй відсотком!"	Для новых клиентов вклад в грн. «до востребования», ставка до 12% годовых в зависимости от остатков. Текущий счет 1,00 грн., клиент-Банк за 1,00 грн.
UniCredit. Банк	28.11.11 - 31.01.12	Депозитный пакет «Единый процент»	ставка 6 мес. = 12% и 12 мес. = 14% годовых в грн. для всех вкладов в пределах пакета, независимо от срока; право размещать доп.вклады без ограничения мин.суммы, проценты ежемесячно\в конце, мин. 300 000 грн., без пополнения и частичного снятия.
	28.11.11 - 31.01.12	«Рождественский еженедельный процент»	в нац. валюте сроком 7 дн. (5%), 14 дн. (6%), 21 дн. (7%), мин. сумма 100 грн., с пополнением, без пролонгации и частичного снятия.
ПУМБ	01.11.2011 - 31.01.2012	Особые условия РКО	Новый тарифный пакет «Старт» - 2 мес. бесплатного РКО + 0 грн. за подключение сервисов, затем любой тарифеый пакет .
Кредобанк	до 31.12.2011	Акционный пакет "Бизнес-Партнер"	Для клиентов , которые не имеют открытого текущего счета в банке на срок 6 мес., льготные тарифы на продукты и сервисы: открытие текущих счетов, РКО, валютнообменные операции, система «Клиент-Интернет-Банк» (IFOBS), процент на текущий счет, тарифы платежных карточек.
Банк "Киев"	23.11.2011- 30.12.2011	вклад «К Новогодним праздникам»	Срочный вклад на 32, 64, 92 и 184 дня в грн., долл. США, евро. Мин. сумма 200 тыс. грн./25 тыс. долларов США/25 тыс. евро. Проценты - в конце срока. размещения денежных средств. Процентная ставка на 32, 64 и 92 дня в гривне 20,00% годовых, в долл. США - до 8% годовых, в евро - до 5,5% годовых.
МАРФИН БАНК	до 29.02.2011	Акция по РКО для новых клиентов пакет "Рождественский	2 обязательных условия: открытие текущего счета, подключение к СЭП Клиент-Банк\ СЭП Интернет-Банкинг. Снижены тарифы на за платежи в грн., на обслуживание по СЭП, на обслуживания корпоративных карт. Снижена стоимость открытия текущего счета, оформления корпоративных карт любого класса, подключения к СЭП.

3.2. Розничный бизнес

Рынок депозитов и текущих счетов

Сравнение средних депозитных ставок для физлиц ТОП- 50 банков и КПБ на 28.11.2011

3 месяца грн.

1 год грн.





3 месяца долл. США


1 год долл. США

Виды вкладов	3 месяца грн.			1 год грн.			3 месяца долл. США			1 год долл. США		
	ТОП-50	НБУ	КПБ	ТОП-50	НБУ	КПБ	ТОП-50	НБУ	КПБ	ТОП-50	НБУ	КПБ
Доходные	14,40%		17,50%	15,51%		16,50%	5,64%		7,00%	7,07%		8,50%
Накопительные	13,28%	14.14	12,90%	14,30%	15.21	14,45%	5,82%		6,90%	6,68%		7,90%
Сберегательные	14,29%		18,00%	15,13%		17,00%	5,61%	5.47	7,50%	7,01%	7.3	9,00%
Универсальные	6,73%		7,0%	7,22%		7,0%	3,04%		3,00%	3,23%		3,00%

Источник: «Простобанк Консалтинг»

Новые и акционные продукты

Банк	дата	название	условия
Кредит  Днепр 	с ноября	Большая восьмерка	8 валют: гривна, доллар США, евро, швейцарский франк, рубль РФ, английский фунт стерлингов, золото, платина (открывается 8 счетов); многократная конвертация без потери %, срок 6 и 12 мес., от 8 тыс. грн. (эквивалент), ставки до 14% в гривне, до 8% в дол., до 6,75 в евро
Укрэксим	14.11.11 - 10.01.12	Рождественская звезда	17% в гривне, Срок 92 дн. сумма от 2012 грн. % в конце срока, без пополнения.
Дельта банк	10.11.11 - 31.12.11	Растущий акционный	Срок 14 дн., с пролонгацией до 12 раз. Ставка растет каждые 14 дн., бонус привязан к периодам, Эф. ставка за 182 дн. - 16,35% грн., 9,02% долл. США, 8,02% евро. Мин. сумма 1000 грн., 200 долл. США, 200 евро. +1% к ставке, если ДР клиента выпало на предыдущий период. Без пополнения. %в конце срока.
Дельта банк	17.11.11	Попробуй ON-LINE	через Интернет -банкинг, 11% в гривне, 7,25% в долл. США, 5,25% в евро; от 100 грн., 10 долл. США, евро. Срок: 7, 14, 21 день. Возможность конвертации, пополнение от 100 грн., 10 долл., 10 евро через систему «Интернет-банк Дельта»/отделении, до 5 начальных сумм. Досрочное расторжение в отделении, без пересчета %. Возврат вклада и % на карту «Текущий счет. Стандарт»
Укрсиббанк	01.11.11	Персональный план обогащения	Изменены санкции за невыполнение условия обязательного ежемесячного пополнения в долл. США — единоразовое снижение процентной ставки на 1%, вместо действующего ранее снижения на 2%.
Альфа банк	07.11.11 - 30.11.11	акция	депозит "Мега плюс" в грн. на 1, 2 мес, от 100 000 грн. % в конце; в отделении - ставка на 2 мес. 22%, через Интернет-банкинг 1 мес. = 21%, на 2 мес. = 23%.
ОТР банк	01.11.11 - 30.11.11	Программа FreshMoney	Для новых вкладов: срок 90 дн. ставка 18%, в пакетах до 20%. Розыгрыш 10 000 гривен 7 недель подряд. Бесплатно текущий счет для зачисления средств, денежных переводов, платежей, приза в случае выигрыша.
Пивденный	23.11.11 - 31.12.11	Быстрый доход	от 1000 UAH/ 200 USD/EUR; без пополнения; 75 дней; % в конце; до 17,5% в UAH, 5,8% в USD, 4,0% в EUR. досрочное расторжение – возврат 10% от суммы %.
Пивденный  	23.11.11 - 31.12.11	Обменный	Возможность конвертации; от 10 000 UAH/ 1 000 USD/EUR; без пополнения; 3 месяца; % в конце срока; ставка: 14,0% в UAH, 5,5% в USD, 4,0% в EUR. досрочное расторжение – возврат 10% от суммы %.
ПУМБ	10.10.11 - 31.12.11	Акция «+1%»!	Для депо в гривне гарантированный бонус +1% к ставке.
ERSTE банк	01.11.11 - 31.12.11	Акция «Путешествие странами Эрсте Групп»	Розыгрыш для открывших\пополнивших депо\счет на сумму от 5 000 грн.
VAB банк	01.11.11 - 31.12.11	Новогодний 2012	Ставка в грн. 25% или в долл. США 12% годовых. Срок – 1 мес. При досрочном расторжения договора - без потери %.
VAB банк	01.11.11 - 31.12.12	акция «Пузатые проценты».	Для вклада «Срочный» сроком на 3, 6 или 13 мес. от 5000 грн., 500 долл.США/евро, бонус 3–5% в грн. и 1–3% в долл. США\ евро.
Имексбанк	14.11.11 - 30.12.11	акция «Подарки к праздникам»	Вклад "Сказочный гостинец", 3 мес., без пополнения, % ежемес. ,ставка в 18% грн. и 8% долл. США.; вклад "Зимний сюрприз" на 6 мес. без пополнения, % ежемес., ставка 18,5% в грн. и 8,5% в долл.США., сумма от 500 грн./ 100 дол. США.
MARFIN банк	15.11.11 - 15.01.12	акция «Золотые подарки к НГ»	Розыгрыш 18 золотых слитков в оригинальной упаковке: десять 1-граммовых, пять 5-граммовых, два 10-граммовых, один 20-граммовый.

Терра Банк	01.11.11	Золотой дракон	в грн. ставка 20,12%, мин. Сумма 1000 грн., без пополнения, % в конце.
Астра банк	01.11.11 - 01.02.11	Акция «Удвой свой процент»	Срок 3 мес., в гривне, ставка прогрессивная, до 18%, еженедельный розыгрыш 3х бонусных ставок до 36%, досрочное расторжение без потери %.
РБ Аваль	04.11.11	Бонус	В гривне и долл. США, от 2 тыс.грн./ 500 дол.США, без пополнения, срок 1 мес.+ 5 обязательных пролонгаций, ежемесячная выплата или капитализация %.снятие - один раз в течение 7 дней по окончании каждого полного месяца без потери %, кроме несниж. остатка, ставка растет ежемесячно. За выдачу вклада в течение 1-го месяца комиссия РКО 0,5% от суммы вклада.
Укрсиббанк	01.12.11 - 13.01.12	Акция «Подарок без иронии или с легким вкладом!»	При размещении срочного депозита на 12 мес. на сумму от 20 000 грн\ 3000 долл. США, 3000 евро первые, 5000 вкладчиков получают банный халат
ПИБ	С ноября	новые условия	+1,5% к базовой ставке по депо на 3 мес. в грн. от 5 000 грн.
Брокбизнес	21.11.11 - 29.12.12	Рождественская сказка	В грн. на 3 мес. под 16% годовых, от 500 грн. , с 01.01.12 к ставке бонус 0.2012% . 
Финансы и кредит	с 01.11.11	программа лояльности	Для новых вкладчиков бонус до 2% в зависимости от суммы вклада, при переразмещении 0,5% годовых, независимо от суммы
Хрещатик	18.11.11 - 30.12.11	Авансом к праздникам	Депозит в грн. на 3 мес., без пополнения, возможность получить проценты (18% годовых) авансом.
БТА банк	10.11.10 - 31.12.11	Акция «Пенсионная»	при оформлении тарифного пакета «ПЕНСИОННЫЙ» с одновременным открытием депо в гривне от 3х мес. - 50 грн. на карточный счет.
Укрсоцбанк	01.12.11 - 31.05.12	акция «Деньги размещай - технику выбирай»	При размещении депо срок от 3-х месяцев –ежемесячный розыгрыш 34х сертификатов от 200 грн. до 3 000 грн. на бытовую технику
ЭРДЭ БАНК	С 29.11.11	Золотой депозит	Мин. сумма : 20 г., % в конце срока в гривнах по курсу НБУ на дату, на карту банка. Мин. сумма пополнения вклада - 10 г. ставка 5% годовых на 12 мес.
Киев	23.11.11 - 10.01.12	Рождественский	срок 32 дн., 64 дн. та 92 дн.в грн., дол. США, евро. от 1 тыс. грн./100 дол. США, евро. % в конце. Ставка в грн. 22% , в долл. США – 8%, в евро – 5,5%.
Киевская Русь	01.12.11 - 31.01.12	Новогодние праздники 2012	Бонус на скреч-карте (1-4%). Макс. ставка до 24 % в гривне, до 9 % в долларах США и до 8 % в евро. Срок 3 месяца, от 1000 гривен, 200 долларов США, евро.
Universal Bank	29.11.11 - 29.02.12	Рождественский	в гривнах, 45 дней, от 1000 гривен, до 21% годовых в гривне. При досрочном снятии 20% от начисленных процентов.
Universal Bank	С 01.11.11	Для умных	В грн., долл. США, евро, 3 ме., Ставка увеличивается ежемесячно, до 18% в грн., 9% в долл. США, 8% в евро. От 5000 грн., 1000 долл. США, евро. При досрочном снятии % выплачиваются за каждый полный календарный месяц.
БМ Банк	до 31.12.11	Супер Доходный	23% в грн., 10% г в дол. США, 9% в Евро. 3 месяца. % ежемесячно, пополнение

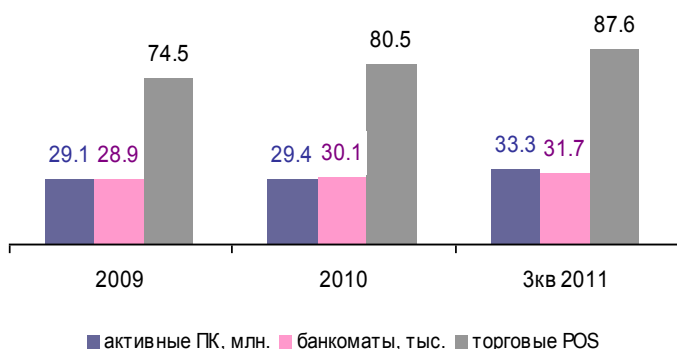
Рынок продуктов, ориентированных на получение непроцентных доходов

Платежные карты

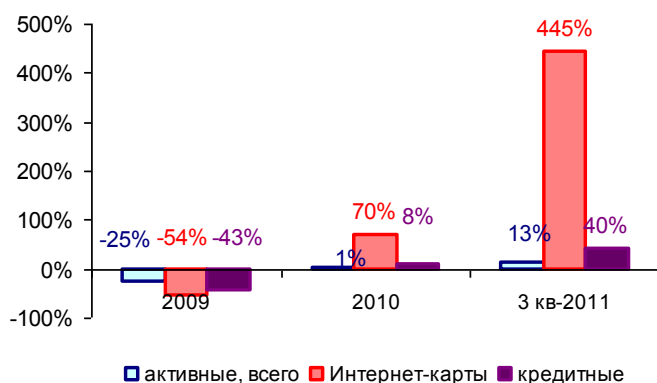
За 3 квартала 2011 г. общее число активных платежных карт увеличилось на 13 %, наилучшую динамику продемонстрировали сегменты карт для Интернет-расчетов (+ 445%) и кредитных (+40%). 8% карточных транзакций в денежном выражении и каждая четвертая операция осуществляются безналичным путем.

Концентрация карточного рынка высока: 5 банков-лидеров аккумулируют более 70% активных платежных карт и более 80% торговых ПОС-терминалов. Доля лидера – Приватбанка – превышает 51% активных ПК, 30% банкоматного парка и 47% торговых ПОС-терминалов.

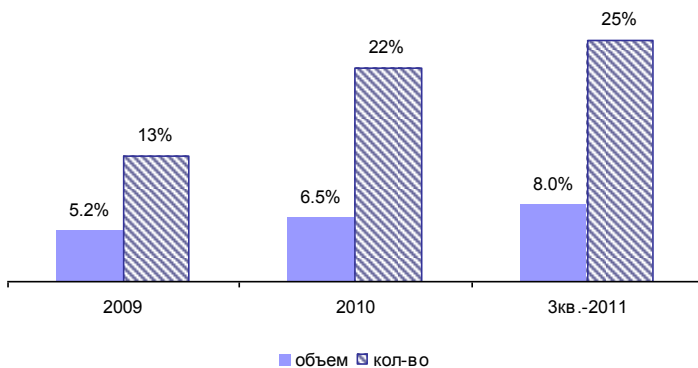
Основные показатели рынка ПК



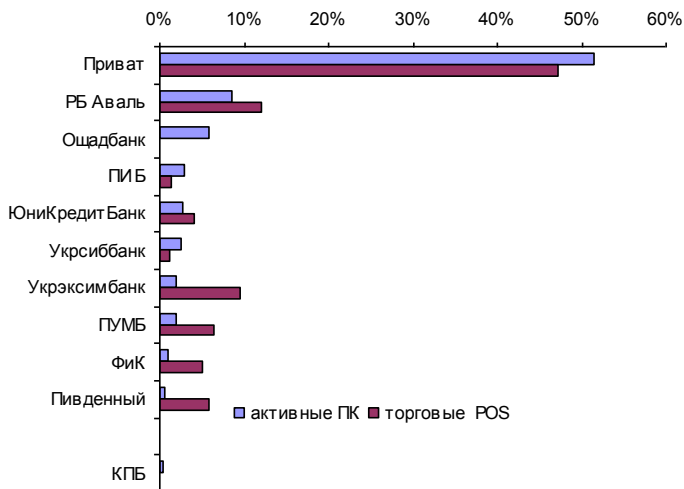
Динамика прироста различных видов ПК, %



Доля безналичных расчетов в операциях с ПК, %

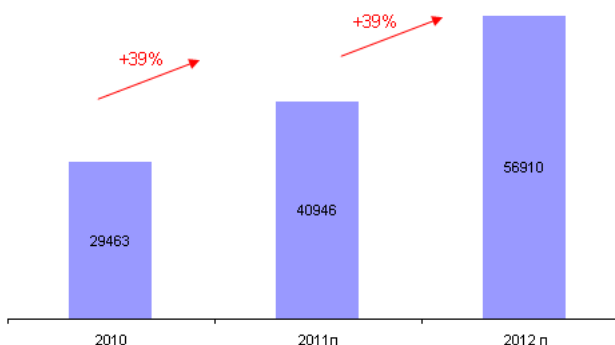


Банки-лидеры по активным ПК и торговым POS, доля рынка на 01.10.11, %



Источник: НБУ


Прогнозная динамика объемов б/н расчетов ПК в Украине, тыс.грн.



Потенциал рынка ПОС-терминалов: по данным Госстата, на 01.01.11 в Украине действовали 64,8 тыс. объектов розничной торговли и 23,4 тыс. точек ресторанного бизнеса. Согласно Постановлению Кабмина с 01.01.2012 наличие терминала становится обязательным возле каждой второй кассы.

Источник: Украинская межбанковская ассоциация членов платежных систем

Новые продукты и сервисы

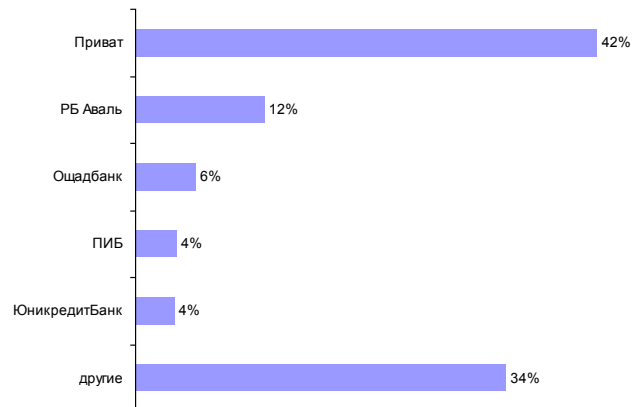
Дельта банк	Комиссия за пополнение кредитных карточных счетов через кассу – 10грн./операция
Укрсиббанк	В рамках программы «Плюсуй с нами» держателям БПК скидка 30% на программы Nanomax от Студии причесок VLADIMIR TARASYUK; скидка 20% на приобретение свадебных и подарочных букетов студии флористики Elen Bouquet в Одессе Ежегодная комиссия за обслуживание карточного счета 10 UAH/10 USD/10 EUR в случае отсутствия движений по КС в течение 12 месяцев; прекращено начисление процентов на остаток средств по пенсионным и социальным текущим счетам (некарточным).
РБ Аваль	акция «Оплачивай счета – получай подарки». Розыгрыш 4х планшетных компьютеров среди картодержателей MasterCard и Maestro, оплачивающих счета через ПТКС.
Правэкс-банк	Новый продукт «Свободные деньги» - карточный текущий счет в гривне с 9% годовых на остаток от 500грн.
 СБРоссии	Карта Visa Virtual для расчетов в сети Интернет. Стоимость РКО – 20грн./год.
VAB банк	Сберегательная карта «Активные сбережения Премиум»: при неснятии средств <u>наличными</u> в течение месяца до 20% годовых в UAH; до 9% USD; до 7,5% в EUR зависимо от суммы остатка. До 31.12.2011 акция «Золотые привилегии от VAB». Клиенты, активно пополняющие карты «Активные сбережения» и «Активные сбережения Премиум», участвуют в розыгрыше карт Gold и Platinum МПС MasterCard и серебряных монет с символикой дракона.
Credit Agricole	22.11.2011-22.02.2012 акция «Зимние презенты». При расчетах в ТСС от 150 грн. в Украине и за границей, возможность выиграть 105 призов на сумму операции. (не более 500 грн.).
Пивденный	Запущен сервис «Интернет-банкинг» с возможностью переводов в грн. между картами банка. Подключение – бесплатно, комиссия за перевод – 1грн.
Дельта банк	До 31.12.2011 новый акционный продукт «Золотый гаманец №1 з чипом» на базе карты MasterCard Gold по акционной цене – 99 UAH/ 10 USD/ 8 EUR в год. На остаток 14% в UAH; 7,5% в USD; 6,5% в EUR годовых, кеш-бек – 1%.
Приватбанк	Возможность оплачивать покупки с помощью специальных карт-стикеров PayPass.
ОТР bank	Совместно с сетью ресторанов «Козырная карта» ко-брендинговая ПК: скидки на услуги партнеров семьи ресторанов «Козырная Карта»; 3% на остаток денежных средств, при расчете от 100 гривен, 20 долларов США/ 20 евро участие в розыгрыше 1 из 50 подарочных сертификатов на 500 гривен на ужин или обед в любом ресторане сети. До 31.12.2011р. скидка на карту 15%.
Кредит Днепр	Совместно с «Профсоюзом работников ОВД Украины» программа лояльности «Discount PAP Club» - ПК со скидками в рамках единой программы лояльности в сетях продовольственных магазинов, магазинов бытовой техники, аптеках, АЗС, др.

Сегмент зарплатных карт

Критерии комфортности банка для получения зп на карту, %



ТОП банков по зарплатным картам, % рынка



Источник: *GfK Ukraine*, авг-окт 2011 г. (выборка 3000 респондентов 16+, в т.ч. 1012 держателей зп карт)



Брокбизнесбанк внедрил «Электронный студенческий билет» для Киевского Национального Экономического Университета им. В Гетьмана (3 485 шт.).

Денежные переводы, платежи, монеты, кросс-продажи

ВТБ Банк впервые в Украине запустил новую услугу "Удобные переводы с MoneyGram", которая позволяет получателю зачислять денежный перевод на карту по звонку в инфоцентр. Отправителю достаточно назвать фамилию и имя получателя, как указано на платежной карте. Оформление платежной карты, зачисление суммы денежного перевода на карту, снятие средств с карты в кассе или банкоматах ВТБ Банка и его партнеров бесплатны. Валюты перевода и карты

должны совпадать.

АктаБанк в терминалах самообслуживания ввел оплату услуг "Домофоны Украины" и "Цифрал Сервис" без комиссии.

Брокбизнесбанк представил на выставке «Ювелир Экспо» коллекцию банковских металлов.

ЭРДЭ банк предлагает серебряные монеты посвященные году Дракона: «Четыре дракона» и «Двойное счастье», монеты с изображениями драконов процветания, удачи и долголетия.

Укргазбанк проводит акцию «К праздничному камину» для отправителей/получателей денежных переводов: скретч-карта с возможностью выиграть 1 из 500 пледов.

Приватбанк предоставляет возможность не только получать, но и отправлять денежные переводы в Россию и страны СНГ через систему денежных переводов «Золотая Корона».

Кредитные продукты

Банки, использующие плавающую ставку и базы для её расчета по состоянию на 25.11.2011

Банк	База для расчета плавающей ставки
Credit Agricole	Учетная ставка НБУ. На выбор клиента: с пересмотром ежегодно или раз в 5 лет
Unicredit Bank , Universal Bank , СБ России, Укрсоцбанк	Средневзвешенная ставка по депозитам физлиц в гривне до 1 года, привлеченным в последний месяц
БТА Банк	Ставка с индексацией, зависит от курса доллара
ВТБ, ОТП	Украинский индекс ставок по депозитам физических лиц (UIRD), в гривне на срок до 12 месяцев
Кредобанк	Средневзвешенная (за 3 месяца) ставка по депозитам физлиц в гривне сроком до 1 года
ОТП Банк	Украинский индекс ставок по депозитам физических лиц (UIRD) на срок 12 месяцев
ПУМБ	Ставка по кредиту = ставка на момент заключения договора (19,9%) + ставка по вкладу в гривне на год без пополнения с ежемесячной выплатой процентов (на момент пересчета) - аналогичная ставка на момент заключения договора
Пиреус Банк	Украинский индекс ставок по депозитам физических лиц (UIRD) на срок 6 месяцев.
Сбербанк России	Средневзвешенная ставка по депозитам физлиц в гривне сроком до 1 года, привлеченным в последний месяц
Таврика	Учетная ставка НБУ
Эрсте Банк	Украинский индекс ставок по депозитам физических лиц (UIRD) на срок 12 месяцев (ранее был годовой срочный депозитный вклад физлиц)

Источник: «Простобанк Консалтинг»

Ипотека

Ощадбанк презентовал кредитный продукт в гривне на приобретение ипотеки компании ТММ, что будет действовать для клиентов Киевского и Харьковского управлений банка. Ставка: 12% при погашении равными частями; аванс: от 30% от стоимости жилья; срок: до 20 лет. Без предоставления дополнительного залога.

Приватбанк внедрил возможность получать справку об уплате ипотечных процентов не только в отделении, где ранее оформлялся кредит, а в любом отделении банка.

Автокредитование

В октябре, по данным AUTO-Consulting, реализовано 18,8 тыс. авто, что на 11.2% меньше, чем в сентябре и на 9,8% больше, чем в октябре 2010 г..

Лидеры авто продаж в октябре

Марка	К-во проданных ед. авто	Доля рынка, %
ВАЗ	2503	13,3%
Hyundai	2152	11,4%
ЗАЗ	1673	8,9%
VW	1317	7,0%
Ford	1034	5,5%
Renault	1016	5,4%
Toyota	957	5,1%
Skoda	926	4,9%
Nissan	886	4,7%
Chevrolet	850	4,5%

В сегменте Premium лидируют BMW, Mercedes-Benz, Audi.

Изменения условий автокредитования осенью 2011 г.

	Прогнозы и ожидания	Факт
Ставка, %	10-12	14-16
Сроки, лет	5-7	3-5
Первоначальный взнос, %	5-15	30-50
Объемы кредитных авто в продажах, %	25-30	15-20

Источник: Инвестгазета

Идея Банк совместно с корпорацией «Укр-Авто» предлагают кредиты на покупку авто марок Opel и Chevrolet : ставка – от 10%, аванс – от 10 %, : срок – 7 лет, без ежемесячной комиссии.

Банк «Финансы и Кредит» предлагает акционные условия при покупке автомобиля марок:

Марка	Партнеры	Аванс	Ставка	Срок, лет	Сумма	Комиссии
Audi	Ауди Центр Киев Юг, СК «НАСТА»	От 30%	от 0,01%	До 7	До 400 тыс. грн.	одноразовая 2,5%, ежемесячная 0,5%.
Mitsubishi	ТД «НИКО»	От 50%	от 0,01%	До 2		одноразовая 2,5%, ежемесячная 0,5% (начиная с 2-го года), страхование от несчастного случая – 2,99 % с возможностью уплаты за счет кредита
Geely, SsangYong	АИС, СК «Украинский страховой стандарт»	От 20%	От 7%	до 5 Geely, до 7 SsangYong		одноразовая 2,99%, ежемесячная 0,7%

УкрСиббанк до 31.12.2011 предлагает акционные условия при покупке нового авто:

- аванс от 15%, ставка от 5,6%, срок до 5 лет, одноразовая комиссия 2,99%.
- с салонами «Виннер Финанс»: аванс от 15%, ставка от 9,3%, до 7 лет, одноразовая комиссия 2,5%.

Укргазбанк с 01.11.2011 по 31.01.2012 совместно с компанией «Си Эй Автомотив» проводит акцию по приобретению авто марки **Chery** в кредит на следующих условиях:

- до 3 лет – 14,0% годовых в гривне, до 5 лет – 14,7% годовых в гривне;
- ставка – фиксированная на весь период кредитования;
- минимальный первый взнос – 15% от стоимости авто;
- разовая комиссия – 2,7% от суммы кредита.

Астра банк запустил новую программу автокредитования «Автопремиум: 0 % на 2 года» на авто марки Toyota, Lexus, Honda, Subaru, Renault, Nissan, Volkswagen, Suzuki, Mazda. Срок: до 2х лет; ставка: 0 % годовых в гривне первые 2 года, затем фиксированная; аванс: от 30 %, досрочное погашение кредита – без штрафных санкций.

Потребительские кредиты

Динамика средних реальных ставок по беззалоговым кредитам наличными от ТОП-50 банков на 15.11.2011

Срок, лет	Средние реальные ставки	Изменение за месяц, п. п.	Мин. реальные ставки, годовых	Изменение за месяц, п. п.	Количество банков
1 год	53,18%	(+0,07)	24,23%	0	14 (+3)
2 года	53,69%	(+0,19)	26,72%	0	12 (+1)
3 года	51,23%	(+1,73)	26,91%	0	9 (0)

Динамика средних реальных ставок по кредитам под залог недвижимости от ТОП-50 банков на 15.11.2011

Срок, лет	Средние реальные ставки	Изменение за месяц, п. п.	Мин. реальные ставки, годовых	Изменение за месяц, п.п.	Количество банков
1 год	23,09%	(+1,78)	16,19%	0	30 (-3)
5 лет	21,17%	(+1,51)	16,04%	0	29 (-3)
10 лет	20,94%	(+1,87)	18,16%	(+1,62)	15 (+1)

Источник: «Простобанк Консалтинг»

ТОП-20 РЫНОК МАГАЗИННЫХ ЗАЙМОВ И КЭШ-КРЕДИТОВ

Банк	Ставка	Срок	Сумма, грн.	Первый взнос	Комиссия	Оформление
1 УкрСиббанк	0,01	до 1 года	от 300 грн. до 20 тыс	нет	2,50%	2%
2 Фольксбанк	0,01	от 6 мес до 2 лет	от 1 тыс до 25 тыс	нет	2,5-4,5%	3-5%
3 Приватбанк	0,01	до 2 лет	500 грн.-20 тыс. грн	нет	3%	2,50%
4 Ренессанс Кредит	0,01-15	до 3 лет	от 1 тыс до 50 тыс	нет	1-2,5%	5%
5 Кредобанк	0,01-20	до 3 лет	от 1 тыс до 25 тыс	нет	0-4,5%	0-14,42%
6 VAB Банк	0,01-20	от 3 мес до 3 лет	от 500 до 50 тыс грн	нет	1,85-3%	0-10%
7 Альфа-Банк	0,01-21	до 5 лет	5 тыс. грн.-150 тыс грн	нет	0-3%	0-15%
8 Дельта Банк	0-24	до 3 лет	до 50 тыс грн	нет	2,25-3,5%	2-3,5
9 Платинум Банк	0-36	до 3 лет	от 500 до 75 тыс. грн	нет	3-3,4%	3-8%
10 Мегабанк	1-45	до 2 лет	до 30 тыс грн	нет	0-4%	нет
11 Креди Агриколь Банк	10-14	до 3 лет	до 50 тыс грн	нет	1,7-1,75%	нет
12 Ощадбанк	12	до 2 лет	до 20 тыс грн	нет	1%	нет
13 ПУМБ	12	от 6 мес до 3 лет	от 2 тыс до 80 тыс грн	нет	1%	нет
14 Киевская Русь	12-29	до 2 лет	до 15 тыс грн	нет	нет	0,1-10%
15 Марфин Банк	22	до 12 мес	2 тыс.грн.-60 тыс грн	нет	0,50%	4%
16Дочерний Банк Сбербанка России	25	от 6 месяцев до 5 лет	от 5 тыс до 100 тыс грн	нет	нет	3%
17 Эрсте Банк	26-31	от 6 мес до 3 лет	от 500 грн до 50 тыс грн	нет	нет	1,99-5%
18 Брокбизнесбанк	30	1 год	от 1 тыс. грн до 20 тыс грн	нет	нет	4%
19 ВТБ Банк	34	от 3 мес до 5 лет	от 5 тыс. грн. до 250 тыс грн	нет	нет	7,99%
20 Проминвестбанк	36-47	до 5 лет	от 5 тыс. грн. до 75 тыс	нет	0,25%	нет

Данные: по состоянию на 15 ноября 2011 г.

Дельта Банк запустил программу лояльности для клиентов с кредитными договорами (владельцы кредитных карт, кредита наличными, потребительских кредитов), которые своевременно погашают на Укрпочте, в платежных терминалах I-box и/или Easy Soft (минимум 3 платежа). Призовой фонд Программы лояльности:

- 2 бонусные карты сети магазинов бытовой техники номиналом 5 000 грн.;
- 1 подарочный сертификат на туристическую поездку номиналом 5 000 грн.;
- 400 подарочных сертификатов сети Watson's номиналом 500 грн., каждый.



ПАО «ВБР» проводит акцию по потребительским кредитам для молодежи – "Вечные ценности": сумма – до 20 000,00 грн.; ставка – 0,001% годовых; срок – 12 месяцев.

С 01.11.2011 по 28.02.2012 **ПАО «ВБР»** предлагает акционную программу «Новогодняя сказка от ПАО «ВБР — подари себе свой праздничный процент». Заемщик может самостоятельно выбрать одно из четырех предложений по кредитованию:

1. Сумма до 20 тыс. грн., ставка – 1% годовых, ежемесячная комиссия 1,7%.
2. Сумма до 15 тыс. грн., ставка – 0,01% годовых, ежемесячная комиссия 1,8%.
3. Сумма до 20 тыс. грн., ставка – 12% годовых, ежемесячная комиссия 1,3%.
4. Сумма до 20 тыс. грн., ставка – 14% годовых, ежемесячная комиссия 1,2%.



МАРФИН БАНК проводит акцию по кредитам в честь открытия отделения в г. Киеве по адресу ул. Бассейная, 11-А. – снижена ставка на 0,5% в первый год пользования кредитом.

Кредитные карты

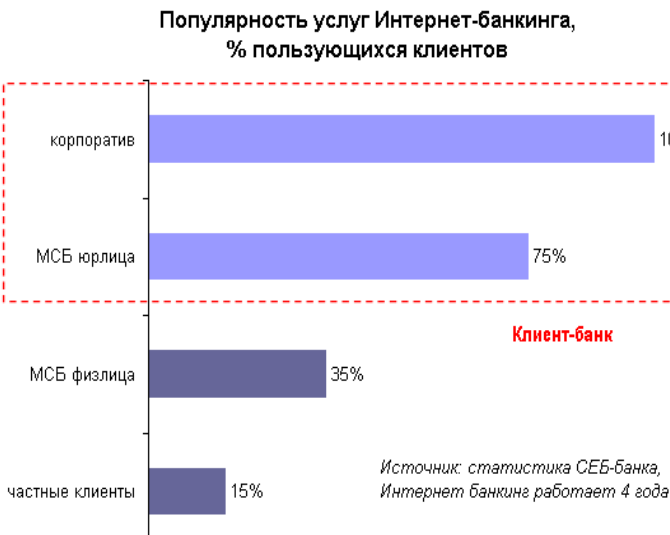
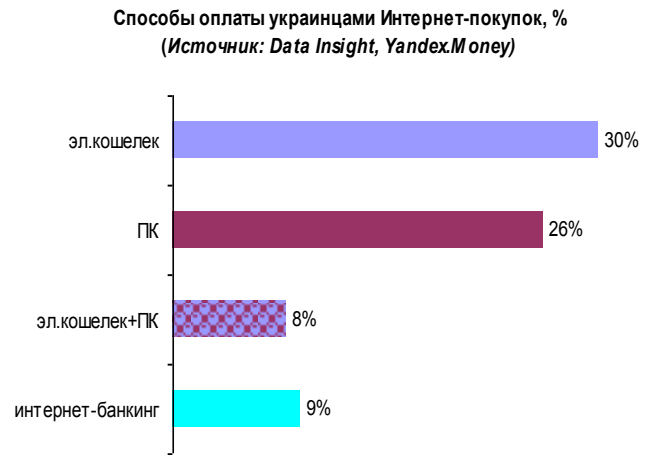
ОТП Банк проводит акцию по кредитным картам "Відпочивайте з Visa Credit card від ОТП Банк": ежемесячный розыгрыш 3-х туристических подарочных сертификатов на сумму 5000 грн. среди расплачивающихся кредитной картой.



Приватбанк предлагает в телефонном режиме кредитный продукт всем бывшим и нынешним клиентам.

4. Развитие каналов продаж и сервисов дистанционного обслуживания

Portmone.com проводит акцию для клиентов межбанковской системы электронной доставки и оплаты счетов и платежной системы MasterCard: розыгрыш четырех iPad 2. Победителями считаются 2 участника акции, которые совершили наибольшее количество транзакций и 2 клиента, которые оплатили счета на наибольшую сумму в течении всего периода акции.



15, 3 млн. украинцев пользуются Интернетом, низкий уровень проникновения услуги (33,7%) свидетельствует о высоком потенциале роста. 23% Интернет-пользователей (около 3,5 млн.) используют Интернет-платежи, динамика прироста показателя 15-20% в год. 30% Интернет-пользователей используют электронные кошельки, 26% - платежные карты, 8% - одновременно оба инструмента. В 2010 г. клиенты оплатили картами около 1,5 млрд. грн. за товары он-лайн, в целом рынок оценивается в 20 млрд. грн. (Источник: Инвестгазета).

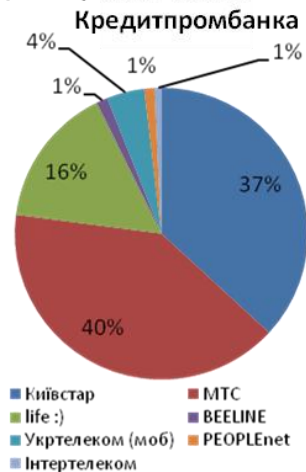
В 2011 г. клиенты банков ТОП-10 совершили свыше 1 млн. Интернет-транзакций. (Источник: «Компаньон»). Интернет-банкинг наиболее востребован мужчинами 41-55 лет с доходом от 5 тысяч грн. (Источник: Touchpoll Ukraine).



Украинцы активно комментируют бренды в соцсетях (64%), что характерно для развивающихся стран и стран с переходной экономикой. 50% комментариев - с целью помочь другим сделать выбор, 29% - оставить позитивный отзыв о бренде, лишь 9% - пожаловаться на бренд. 57% украинских респондентов доверяют отзывам, оставленным друзьями, 37% - отзывам незнакомых людей.

Источник: ТНС-Украина

Структура пополнения мобильных телефонов с помощью сервиса Portmone.com через сайт



Самые популярные сервисы для пополнения мобильной связи в Украине*

- ПриватБанк
- ОСМП
- КиберПлат Украина
- Сити Пей
- Нейшнл Пеймент Энд Коллекшн Процессинг Центр
- Портомоне.com
- Изи Софт
- Финансово-расчетный центр
- Мир Оплата
- Югкарт Сервис

* Источник: крупнейших мобильных операторов Украины

Экспресс-Банк запустил платежи карточками НСМЭП через Интернет с мобильного телефона.

ВТБ Банк совместно с компанией «МультиКарта» первым на территории Украины запустил новый сервис геолокации банкоматов на базе Google Maps и Яндекс Карты, выход на который осуществляется с корпоративного сайта ВТБ в Украине.

УкрЭксимбанк отметил свои банкоматы на карты сервиса Google Maps.

WebMoney запустила в Украине прием платежей через терминалы, кассу и интернет-банкинг банков-партнеров Имэксбанк, УПБ, Петрокоммерц-Украина, Укргазбанк, Укрбизнесбанк, ПриватБанк, Альфа, ОTR.

ПриватБанк внедрил технологию «склейки» платежей: при нехватке средств предлагается собрать недостающую сумму из нескольких источников при оплате товаров/услуг в интернет и в Приват24.

ПриватБанк внедрил для абонентов МТС услугу договорного списания каждые 25 дней.

ПриватБанк автоматизировал в Приват24 оформление справок об уплате процентов по ипотеке, что позволит клиентам сэкономить 500-3000 грн подоходного налога в год.

РБ Аваль совместно с ООО «е-Тикет» в Виннице предлагает покупать автобусные билеты через интернет на ресурсе: ticketspot.com.ua.

УкрСиббанк предлагает в интернет-банкинге «осуществлять денежные переводы в собственной системе «За мить»».

Надра Банк внедрил для корпоративных клиентов систему «Клиент-банк» для мобильных телефонов с полным сохранением функционала.

Финансы и Кредит предоставляет услугу интернет-эквайринга для расчётов в интернет-магазинах.

Укргазбанк с «Автоцентром Skoda» внедрил оплату в ПКТС за сервисное обслуживание, ремонт и покупку авто наличными и с помощью ПК без комиссии.

Кредитпромбанк создал учётные записи в Facebook, Twitter, YouTube, Google + и Posterous.

Кредитпромбанк внедрил возможность изменения ПИН-кода к ПК через банкомат.

Эрсте Банк создал учётные записи в Facebook (медиа группа), Vkontakte, Flickr, Slideshare, Wikipedia.

Erste Group объединил банкоматную сеть банков группы, вдвое снизив тарифы для карт банка в банкоматах группы за рубежом.

Erste Group разработал приложение «Erste Guide» для ОС iPhone и Android, которое включает список банкоматов и отделений Erste Group.

VAB Банк внедрил в системе Интернет-банкинга сервис по оплате счетов и услуг сервисных компаний за коммунальные услуги.

5. PR- и социальная активность банков

Рейтинг деловых еженедельных изданий (полугодовая аудитория)

№	Издание	Print Media Index		
		1\2011		2\2011
		Украина, тыс. чел.	Украина, тыс. чел.	Киев, % от всех читателей
1	Комментарии	247	252	4,74%
2	Власть денег	227	205	5,42%
3	Бизнес	210	198	3,64%
4	Деньги	179	176	3,68%
5	Деловая столица	154	141	4,29%
6	Контракты	154	141	2,97%
7	Статус	75	61	1,39%
8	Эксперт	52	41	1,13%

Источник: ТНС Украина, N=6891 из случайной выборки 10 тыс., возраст 12-65, география: Киев, Львов, Одесса, Харьков, Донецк, Днепрпетровск, Запорожье, Симферополь

Прогноз по росту рекламных каналов в 2012 г.:

- ТВ-реклама +15-20% (объем рынка на конец 2011 г. по прогнозам Всеукраинской рекламной коалиции составит около 3,74 млрд грн);
- наружная реклама +20-25%,
- Интернет +30-40%,
- журналы +5-10%.

Тенденции:

- сокращение количества рекламных щитов в городах, принимающих Евро 2012 - Киеве, Харькове, Львове, Донецке;
- рост популярности радио-рекламы по причине активизации продаж автомобилей (владельцы авто на 11% больше слушают радио, чем те, у которых их нет). Согласно исследованию Aegis Media, болельщики слушают радио на 3,1% больше (2012 г. – год Олимпиады в Лондоне и ЕВРО) (Источник: Aegis Media/GMG).

Александр Дубилет (**Приватбанк**) вошел в десятку успешных ТОП-менеджеров, а Владимир Лавренчук (**РБ АВАЛЬ**) – в десятку авторитетных ТОП-менеджеров в ежегодном рейтинге журнала «Компаньон».

Дельта Банк на регулярной основе реализует проект «День ВКонтакте», в рамках которого топ-менеджмент выезжает в регионы и работает бок о бок с персоналом в отделениях, выполняя функцию администраторов зала, непосредственно общаются с клиентами и наблюдают за действиями сотрудников отделений.

ПриватБанк контролирует качество работы сотрудников через систему телефонных опросов клиентов (IVR) которые мы проводим регулярно. Каждый сотрудник банка знает, что его операции будут оценены в итоге этого опроса не реже чем два раза за день и эта оценка повлияет на его заработную плату», — уверяет топ-менеджер

Ребрендинг 35 отделений **Донгорбанка** при слиянии с **ПУМБом** обошелся в 1,5 млн. долларов, т.е. более 340 тыс. грн. на одно отделение. (*Источник: «Эксперт»*)

ОТП Банк в девяти киевских отделениях установил для своих клиентов свободный *wi-fi-доступ*.

ЕБРР наградил Банк Форум в номинации «Проект для среднего и малого бизнеса с высокой демонстрационной ценностью» по результатам работы по финансированию проектов, направленных на повышение энергоэффективности компаний-клиентов.

Приватбанк объявил о старте акции «Мечты сбываются». Дети могут рассказать о своей заветной мечте и проголосовать за мечты сверстников, банк реализует самые интересные.

Надра банк и его благотворительный фонд «Дитячий світ» передал 110 комплектов оргтехники детским и молодежным организациям, детдомам и интернатам 16 областей Украины.

Брокбизнесбанк оказал финансовую поддержку празднику детской и молодежной моды фестивалю Fashion fest.

Сбербанк России стал генеральным партнером Международной студенческой олимпиады «Битва Банков 2011» для студентов России, Украины, Казахстана и Беларуси на базе инновационной образовательной технологии – бизнес-симуляции, позволяющей в реальном времени моделировать в компьютере ключевые процессы банковской деятельности.